

فرم اشتراک Wireless

شهر:	شماره اشتراک:	نوع سرویس:	تاریخ:
------	---------------	------------	--------

1- مشخصات مشترک:

مشترکین حقیقی:		مشترکین حقوقی:	
نام و نام خانوادگی:		نام شرکت/موسسه:	
نام پدر:	ش.ش:	محل صدور:	شماره ثبت:
تاریخ تولد:		جنسیت:	نام مدیرعامل:
میزان تحصیلات:		شغل:	نوع فعالیت:
نشانی:			
تلفن:			
Email:			
تلفن:		فاکس:	سمت:
نشانی:			
Email:			

2- مشخصات سرویس:

جدید) کد اشتراک جدید:	HBW -	تاریخ شروع سرویس	13 / /	مبلغ اشتراک ماهیانه..... ریال
تغییر) کد اشتراک فعلی:	HBW-	کد اشتراک درخواستی:	HBW-	تاریخ تغییر
تغییر) کد اشتراک فعلی:	HBW-	کد اشتراک درخواستی:	HBW-	تاریخ تغییر
تغییر) کد اشتراک فعلی:	HBW-	کد اشتراک درخواستی:	HBW-	تاریخ تغییر
تغییر) کد اشتراک فعلی:	HBW-	کد اشتراک درخواستی:	HBW-	تاریخ تغییر
تغییر) کد اشتراک فعلی:	HBW-	کد اشتراک درخواستی:	HBW-	تاریخ تغییر
تغییر) کد اشتراک فعلی:	HBW-	کد اشتراک درخواستی:	HBW-	تاریخ تغییر
تعداد PC:	سیستم عامل PC:	MAC دستگاه:	: : : : :	
کد کاربری:	رمز عبور:	IP سیستم:	:	
Dns :		Gateway :		Su Mask : 255.255.255.

با تائید مندرجات فوق و قبول کلیه مفاد مندرج در این سه برگه ، متقاضی اشتراک خدمات درخواستی می باشم .

امضاء مسئول فروش و یا نماینده

امضاء ومهرمشترک

Hoor Wireless

قرارداد ارائه خدمات اینترنت پر سرعت (Wireless)

1. تعاریف

- 1-1 "هور" شرکت هور آنلاین.
- 1-2 "مشترک" خریدار و مصرف کننده هر یک از خدمات "هور".
- 1-3 "تجهیزات مشترک" تجهیزات نصب شده در محل ارائه خدمات به مشترک (شامل دستگاه Wireless).
- 1-4 "حق اشتراک" هزینه ماهیانه سرویس برابر تعرفه ماهیانه اینترنت پرسرعت "هور".
- 1-5 "دوره اشتراک" مدت زمان سرویس انتخابی که مشترک بر اساس تعرفه هور هزینه آن را پرداخت می نماید.
- 1-6 "ترافیک ماهیانه" حجم تبادل بسته های اطلاعاتی ارسال و دریافت در شبکه اینترنت.

2. موضوع:

برقراری ارتباط با "هور" به طریق بیسیم جهت استفاده از اینترنت مطابق سرویس انتخابی در فرم اشتراک.

3. تعهدات "هور":

- 3-1 هور متعهد است که اینترنت را تا درگاه خروجی دستگاه Wireless تحویل مشترک نماید.
- 3-2 متوسط ماهیانه زمان رفت و برگشت بسته های اطلاعاتی در شبکه اینترنت عمومی 750 میلی ثانیه می باشد.
- 3-3 هور برقرار بودن شبکه را به میزان متوسط ماهیانه 96% تعهد می نماید.

مدت قطع بودن (دقیقه) - مدت کل (دقیقه)

$$\text{مدت قطع بودن (دقیقه)} = \text{مدت کل (دقیقه)} \times 100\% - \text{میزان برقراری شبکه به درصد}$$

مدت کل (دقیقه)

موارد زیر «وقفه در خدمات» تلقی نمی گردند:

- 4-3 هرگونه دستکاری و تغییرات در «تجهیزات مشترک» و یا برنامه های کاربردی وی. اشکال و اختلال در سیم کشی آنتن به دستگاه در محل مشترک که توسط «هور» انجام نشده باشد.

4. تغییرات در صورت حساب:

- 4-1 هرگونه تغییر در روش ارسال صورت حساب مشترک از طریق تلفن ذکر شده در فرم اشتراک به اطلاع وی خواهد رسید.

5. شرایط بستنکاری:

- 5-1 چنانچه وقفه ای در خدمات ارائه شده به مشترک پیش بیاید و مشترک برابر مفاد فوق خود را بستنکار بداند، می بایست درخواست خود را طی حداکثر هفت روز پس از بروز وقفه به امور مشترکین به نشانی پست الکترونیک info@hooronline.com ارسال نماید.
- 5-2 پس از دریافت گزارش اشکال و تایید مدیریت شبکه هور، نسبت به محاسبه میزان بستنکاری و افزودن آن به مدت قرارداد مشترک اقدام می گردد.

6. تعهدات "مشترک":

- 6-1 "مشترک" متعهد است کلیه قوانین و مقررات کشور را در مورد موضوع قرارداد و استفاده از خدمات رعایت نماید و جهت جلوگیری از دسترسی و استفاده سایر کاربران شبکه خود به سایت ها و موضوعات خلاف اخلاق و عفت عمومی و مغایر با شئون اسلامی، اقدامات لازم را بکار برد. در هر حال کلیه مسئولیت های اخلاقی و قانونی ناشی از استفاده "مشترک" و کاربران دیگر شبکه وی برعهده "مشترک" می باشد.
- 6-2 "مشترک" متعهد است از ایجاد هرگونه اختلال نرم افزاری و سخت افزاری در شبکه "هور" و مشترکان دیگر هور خودداری نماید.
- 6-3 "مشترک" حق واگذاری حقوق و تعهدات مرتبط ناشی از این اشتراک منجمله IP تخصیص یافته توسط "هور" را جزا و یا کلا، بغیر ندارد. در هر حال مسئولیت هرگونه استفاده غیر قانونی و غیر مجاز و یا ایجاد اختلال برعهده "مشترک" می باشد.
- 6-4 "چنانچه "مشترک" هرگونه تغییری در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات شود، راه اندازی مجدد منوط به پرداخت هزینه خواهد بود.

- 6-5 "حفاظت از اطلاعات و امنیت شبکه مشترک به عهده وی می باشد.

- 6-6 "مشترک" متعهد به پرداخت بموقع و بدون تاخیر حق اشتراک، می باشد.

- 6-7 "جهت بهینه سازی کارایی سیستم، مشترک ملزم به استفاده از تجهیزات مورد تایید "هور" می باشد.

7. شرایط فسخ، قطع و تمدید قرارداد:

- 7-1 "چنانچه ناشی از حوادث غیرمترقبه (فورس ماژور) و نه محدود به جنگ از قبیل، اعتصاب، حوادث طبیعی مانند زلزله، سیل، آتش سوزی، وضع قوانین و مقررات جدید و مشکلات ناشی از مخابرات، امکان ارائه سرویس از "هور" سلب گردد مسئولیتی متوجه "هور" نخواهد بود و در این صورت مشترک می تواند نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.

- 7-2 "چنانچه "مشترک" به هر یک از تعهدات خود عمل ننماید "هور" می تواند ارائه خدمات به مشترک را متوقف نماید. بدیهی است در این صورت مبلغ باقیمانده "حق اشتراک" پرداختی مسترد خواهد شد.

Hoor Wireless

7-3 "چنانچه مشترك حداكثر تا پايان هر دوره نسبت به پرداخت حق اشتراك دوره بعد اقدام ننمايد، خدمات ارائه شده به مشترك به طور كامل قطع خواهد شد.

7-4 "در صورت خاتمه دوره اشتراك ادامه سرويس مشترك مشروط به تمديد اشتراك بر اساس موارد فوق خواهد بود.

7-5 "مشترك مي تواند در هر زمان سرويس را به سرويس بالاتر يا سرويس پائين تر درخواست نمايد. در اين صورت با دريافت و يا پرداخت مابه التفاوت سرويس بالاتر و يا پائين تر خدمات درخواستي را به مشترك ارائه مي نمايد.

7-6 "با پرداخت حق اشتراك اين قرارداد خودبه خود براي دوره اي كه حق اشتراك آن پرداخت شده تمديد مي گردد.

(در صورت درخواست مشترك براي حضور كارشناسان شركت جهت رفع مشكل به ازاء هر ساعت 80.000 ريال از مشترك دريافت مي شود)

تعريف ماهيانه سرويس اينترنت اشتراكي WIRELESS					
كد	سرعت ارتباط	محدوديت زماني	ترافيك ماهيانه	نوع IP	هزينه ماهيانه (ريال)
HBW-M1	دريافت تا 48 kbps ارسال تا 48 kbps	نامحدود	نامحدود	Static	300.000
HBW-M2	دريافت تا 64 kbps ارسال تا 64 kbps	نامحدود	نامحدود	Static	500.000
HBW-M3	دريافت تا 96 kbps ارسال تا 96 kbps	نامحدود	نامحدود	Static	750.000
HBW-M4	دريافت تا 128 kbps ارسال تا 128 kbps	نامحدود	نامحدود	Static	1.000.000
HBW-M5	دريافت تا 256 kbps ارسال تا 256 kbps	نامحدود	نامحدود	Static	1.900.000
HBW-M6	دريافت تا 512 kbps ارسال تا 512 kbps	نامحدود	نامحدود	Static	3,500,000
HBW-M7	دريافت تا 768 kbps ارسال تا 768 kbps	نامحدود	نامحدود	Static	5.000.000
HBW-M8	دريافت تا 1024 kbps ارسال تا 1024 kbps	نامحدود	نامحدود	Static	6.800.000

در صورت پرداختي يکجا طبق جدول ذيل شامل تخفيف به ميزان اعلام شده مي باشيد.

درصد تخفيف	مدت قرارداد
15%	سه ماهه
20%	شش ماهه
30%	يك ساله

مقادير مندرج فوق به دقت خوانده شد و مورد قبول مي باشد.

امضاء مسئول فروش و يا نماينده

امضاء و مهر مشترك