

Hoor ADSL

قرارداد ارائه خدمات اینترنت پر سرعت (ADSL)

۱. تعاریف

- ۱-۱ "هور" شرکت هنر رایانه پویا اندیشه نماینده انحصاری شرکت پیشگامان توسعه ارتباطات.
- ۱-۲ "مشترک" خریدار و مصرف کننده هر یک از خدمات "هور".
- ۱-۳ "تجهیزات مشترک" تجهیزات نصب شده در محل ارائه خدمات به مشترک (شامل مودم ADSL و جدا کننده خط تلفن Splitter).
- ۱-۴ "حق اشتراک" هزینه ماهیانه سرویس برابر تعرفه ماهیانه اینترنت پرسرعت "هور"
- ۱-۵ "دوره اشتراک" مدت زمان سرویس انتخابی که مشترک بر اساس تعرفه هور هزینه آن را پرداخت می نماید.
- ۱-۶ "ترافیک ماهیانه" حجم تبادل بسته های اطلاعاتی ارسال و دریافت در شبکه اینترنت.

۲. موضوع:

برقراری ارتباط با "هور" به طریق کابلی جهت استفاده از اینترنت پر سرعت .

۳. تعهدات "هور":

- ۳-۱ هور متعهد است که اینترنت را تا درگاه خروجی مودم ADSL تحویل مشترک نماید.
- ۳-۲ متوسط ماهیانه زمان رفت و برگشت بسته های اطلاعاتی در شبکه اینترنت عمومی ۴۰۰ میلی ثانیه می باشد.
- ۳-۳ هور برقرار بودن شبکه را به میزان متوسط ماهیانه ۹۶% تعهد می نماید.

مدت قطع بودن (دقیقه) - مدت کل (دقیقه)

$$100\% \times \text{-----} = \text{میزان برقراری شبکه به درصد}$$

مدت کل (دقیقه)

موارد زیر «وقفه در خدمات» تلقی نمی گردند :

- ۴-۲ هرگونه دستکاری و تغییرات در «تجهیزات مشترک» و یا برنامه های کاربردی وی. اشکال و اختلال در سیم کشی تلفن به دستگاه در محل مشترک که توسط «هور» انجام نشده باشد .

۴. تفسیرات در صورت حساب:

- ۴-۱ هرگونه تغییر در روش ارسال صورت حساب مشترک از طریق تلفن ذکر شده در فرم اشتراک به اطلاع وی خواهد رسید.

۵. شرایط بستنکاری:

- ۵-۱ چنانچه وقفه ای در خدمات ارائه شده به مشترک پیش بیاید و مشترک برابر مفاد فوق خود را بستنکار بداند، می بایست درخواست خود را طی حداکثر هفت روز پس از بروز وقفه به امور مشترکین به نشانی پست الکترونیک info@hooradsl.com ارسال نماید.
- ۵-۲ پس از دریافت گزارش اشکال و تایید مدیریت شبکه هور، نسبت به محاسبه میزان بستنکاری و افزودن آن به مدت قرارداد مشترک اقدام می گردد.

۶. تعهدات "مشترک":

- ۶-۱ "مشترک" متعهد است کلیه قوانین و مقررات کشور را در مورد موضوع قرارداد و استفاده از خدمات رعایت نماید و جهت جلوگیری از دسترسی و استفاده سایر کاربران شبکه خود به سایت ها و موضوعات خلاف اخلاق و عفت عمومی و مغایر با شئون اسلامی، اقدامات لازم را بکار برد. در هر حال کلیه مسئولیت های اخلاقی و قانونی ناشی از استفاده "مشترک" و کاربران دیگر شبکه وی برعهده "مشترک" می باشد.
- ۶-۲ "مشترک" متعهد است از ایجاد هرگونه اختلال نرم افزاری و سخت افزاری در شبکه "هور" و مشترکان دیگر خودداری نماید.
- ۶-۳ "مشترک" حق واگذاری حقوق و تعهدات مرتبط ناشی از این اشتراک منجمله IP تخصیص یافته توسط "هور" را جزئا و یا کلا، بغیر ندارد. در هر حال مسئولیت هرگونه استفاده غیر قانونی و غیر مجاز و یا ایجاد اختلال برعهده "مشترک" می باشد.
- ۶-۴ چنانچه "مشترک" هرگونه تغییری در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات شود، راه اندازی مجدد منوط به پرداخت هزینه خواهد بود.

۶-۵ حفاظت از اطلاعات و امنیت شبکه مشترک به عهده وی می باشد.

۶-۶ "مشترک" متعهد به پرداخت بموقع و بدون تاخیر حق اشتراک، می باشد.

۶-۷ جهت بهینه سازی کارایی سیستم، مشترک ملزم به استفاده از تجهیزات مورد تایید "هور" می باشد.

۷. شرایط فسخ، قطع و تمدید قرارداد:

- ۷-۱ چنانچه حوادث غیرمترقبه (فارس مازور) و نه محدود به جنگ از قبیل ، اعتصاب، حوادث طبیعی مانند زلزله، سیل، آتش سوزی، وضع قوانین و مقررات جدید و مشکلات ناشی از مخابرات، امکان ارائه سرویس را از "هور" سلب نماید. مسئولیتی متوجه "هور" نخواهد بود و در این صورت مشترک می تواند نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.
- ۷-۲ چنانچه "مشترک" به هر یک از تعهدات خود عمل ننماید "هور" می تواند ارائه خدمات به مشترک را متوقف نماید. بدیهی است در این صورت مبلغ باقیمانده "حق اشتراک" پرداختی مسترد خواهد شد .
- ۷-۳ چنانچه مشترک حداکثر تا پایان هر دوره نسبت به پرداخت حق اشتراک دوره بعد اقدام ننماید، خدمات ارائه شده به مشترک به طور کامل قطع خواهد شد.

Hoor ADSL

۷-۴ در صورت خاتمه دوره اشتراک و یا مصرف ترافیک ماهیانه (هرکدام که زودتر اتفاق افتد) ادامه سرویس مشترک مشروط به تمدید اشتراک بر اساس موارد فوق خواهد بود.

۷-۵ مشترک می‌تواند در هر زمان سرویس را به سرویس بالاتر درخواست نماید. در این صورت با دریافت مابه‌التفاوت سرویس بالاتر خدمات درخواستی به مشترک ارائه می‌شود و درخواست سرویس پایین تر فقط در زمان شارژ مجدد انجام میشود و اگر مشترک در یک یا چند دوره مایل به استفاده از اینترنت نباشد و درخواست جمع آوری نشدن سرویس خود را نماید ملزم به پرداخت هزینه نگهداری به مبلغ یکصد و سی هزار ریال بصورت ماهیانه می باشد.

۷-۶ با پرداخت حق اشتراک این قرارداد خودبه‌خود برای دوره‌ای که حق اشتراک آن پرداخت شده تمدید می‌گردد.

۷-۷ مشترک متعهد می‌گردد کلیه قوانین مخابرات جمهوری اسلامی ایران را در خصوص ارائه خدمات اینترنتی و تلفن اینترنتی اعم از فیلترینگ، تریمینیت و اورجینیت را رعایت نماید. در صورت عدم رعایت موارد این بند از قرارداد شرکت هور میتواند سرویس مشترک را به صورت یکطرفه فسخ نماید و مسئولیت هر گونه استفاده غیر قانونی یا ایجاد اختلال بعهدہ مشترک می باشد.

۷-۸ شرکت هنر رایانه پویا اندیشه نماینده شرکت پیشگامان توسعه ارتباطات دارای مجوز ندا (PAP) به شماره پروانه ۳۱۰/۱۲/۱۶۷۲۷ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی در سطح شهرستان شهریار، اندیشه ۳۱، شمس آباد و اشتهاورد به شماره تلفن دفتر مرکزی ۰۲۱-۲۳۵۴۵ یا ۰۲۱-۸۲۶۱۶۶۶ و ۲۵۱ و سایت شرکت پیشگامان WWW.PTE.IR

(در صورت درخواست مشترک برای حضور کارشناسان شرکت جهت رفع مشکل به ازاء هر ساعت ۸۰.۰۰۰ ریال از مشترک دریافت می‌شود)

تفره سرویس های اشتراکی ADSL

انواع سرویس	ارسال تا	دریافت تا	ایمیل استفاده POP3	حداکثر استفاده در ماه	محدودیت زمانی	شارژ
	Kbps	Kbps	تعداد	GB*	Hours Per Day	تومان
ساعتی HD1	۶۴	۶۴	۴	نامحدود	-	ساعتی ۵۰۰
ساعتی HD2	۲۵۶	۲۵۶	۱۲	نامحدود	-	ساعتی ۱۰۰۰
ماهیانه HD3	۲۵۶	۲۵۶	۲	نامحدود	سه ساعت در روز	ماهیانه ۳۰,۰۰۰
ماهیانه HD4	۶۴	۶۴	۴	نامحدود	نامحدود	ماهیانه ۱۹,۰۰۰
ماهیانه HD5	۹۶	۹۶	۸	نامحدود	"	ماهیانه ۲۴,۰۰۰
ماهیانه HD6	۱۲۸	۱۲۸	۱۰	نامحدود	"	ماهیانه ۳۴,۰۰۰
ماهیانه HD7	۲۵۶	۲۵۶	۱۲	نامحدود	"	ماهیانه ۵۵,۰۰۰
ماهیانه HD8	۲۸۴	۲۸۴	۱۵	نامحدود	"	ماهیانه ۸۲,۰۰۰
ماهیانه HD9	۵۱۲	۵۱۲	۵۰	نامحدود	"	ماهیانه ۱۰۵,۰۰۰
شرکتی	۵۱۲	۵۱۲	۵۰	نامحدود	۷ صبح الی ۱۶	ماهیانه ۸۵,۰۰۰
ماهیانه HD11	۱۰۲۴	۱۰۲۴	۵۰	نامحدود	نامحدود	ماهیانه ۲۱۰,۰۰۰

مدت قرارداد	درصد تخفیف	تجهیزات
سه ماهه	۷%	-
شش ماهه	۱۰%	-
یک ساله	۱۵%	تخفیف ۵۰%
دو ساله	۲۰%	رایگان

توجه: جدول تخفیف شامل دو سرویس خانگی نمی‌شود.

هزینه تجهیزات ۴۰.۰۰۰ تومان میباشد. هزینه نصب و راه اندازی ۱۰.۰۰۰ تومان میباشد.

حداقل مصرف ماهیانه برای سرویس های ساعتی هنگام عقد قرارداد ۵۰ ساعت و در زمان تمدید ۳۰ ساعت میباشد.

هزینه آيونمان مخابرات معادل ۱.۰۰۰ تومان به تعرفه های فوق اضافه میشود..

در صورت استفاده بیش از حد مجاز (ستون حداکثر استفاده در ماه) بازای هر GB اضافه مبلغ ۵,۰۰۰ تومان دریافت میگردد.

در صورت درخواست IP استاتیک هزینه ماهیانه برای یک عدد IP مبلغ ۱۰.۰۰۰ تومان، چهارتایی ۳۰.۰۰۰ تومان و هشت تایی ۶۰.۰۰۰ تومان میباشد.

لازم به ذکر است سرویس ها به صورت اشتراکی واگذار می‌شود.

مفاد مندرج فوق به دقت خوانده شد و مورد قبول می‌باشد.

امضاء و مهر مشترک

امضاء مسئول فروش و یا نماینده